

WARUNKI GWARANCJI

Polityka gwarancyjna urządzeń HIZERO w Polsce.

Wszelkie pytania techniczne należy kierować pod numer 25 682 46 54 lub na adres e-mail serwis@sternapolska.pl

I. WARUNKI GWARANCJI:

1. Sterna Polska Sp.k. z siedzibą w Garwolinie (08-400) przy ul. Targowa 120 Numer Krajowego Rejestru Sądowego 0001052037 (Gwarant) gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych. Gwarancja obejmuje tylko wady wynikające z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej (wady fabryczne).
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do serwisu autoryzowanego lub punktu sprzedaży. W wyjątkowych przypadkach, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta lub przyczyn niezależnych od firmy Sterna Polska Sp.k. termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty otrzymania towaru.
5. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
6. W celu skorzystania z gwarancji skontaktuj się z Działem Serwisu i Konserwacji kontakt znajduje się pod adresem: <https://sternapolska.pl/kontakt>.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie.

II. GWARANCJA NIE OBEJMUJE M.IN:

1. Wad lub wadliwego działania powstałego na skutek działania Użytkownika.
2. Uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.
3. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych.
4. Napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji producenta.
5. Części z natury łatwo zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych takich jak m.in: wałek, szczotka, wycieraczka, separator, czy uszczelki.
6. Wynikających z uszkodzeń transportowych.
7. Powstałymi na skutek zdarzeń losowych pozostających bez wpływu gwaranta m.in. pozostawieniem urządzenia w miejscach o zbyt wysokiej temperaturze, zalaniem, zbyt wysokim napięciem sieci, działaniem czynników chemicznych, zawilgoceniem,

III. UPRAWNIENIA GWARANCYJNE I ICH REALIZACJA

1. Usunięcie potwierdzonej wady urządzenia może nastąpić przez:
 - a) naprawę Urządzenia,
 - b) wymianę Urządzenia,
 - c) zwrot ceny za Urządzenie,
2. Jeżeli uprawniony z tytułu gwarancji nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Urządzenia z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Kupujący udostępnia Gwarantowi Urządzenie podlegające naprawie lub wymianie.
3. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
4. Wymiany towaru dokonuje Gwarant, u którego towar został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki), jeżeli dysponuje taką możliwością (wymiana). Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
5. W przypadku braku zgodności towaru z umową sprzedaży, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
6. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
7. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu (zamówienia) na Urządzenie oraz użytkowanie towaru zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi.
8. Do oceny wad Produktu upoważnieni są wyłącznie pracownicy Autoryzowanego Serwisu Hizero Sterna Polska.

ZASTRZEŻENIA

Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z numerem urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.